

## Politika kvaliteta

Politika kvaliteta je dio strateške politike na kojoj Ocean d.o.o. gradi svoj poslovni uspeh, ekonomski razvoj i stalno unapređenje poslovanja i kvaliteta svojih proizvoda i usluga. Rukovodstvo osigurava uslove za realizaciju politike i ciljeva kvaliteta u skladu sa kontekstom organizacije i provodi njeno strateško usmjerenje uz zadovoljenje zahtjeva kvaliteta i stalnim opredjeljenjem za poboljšavanje sistema upravljanja kvalitetom u skladu sa principima i zahtjevima međunarodnog standarda ISO 9001.

Uvažavajući odrednice ove politike i vodeći se strateškim smjernicama kompanije, razvoj apliaktivnog softvera i biznis servisi su prepoznati kao ključno područje za izgradnju naše konkurentske prednosti na tom segmentu tržišta. Namjera nam je da stručnim radom i poslovanjem stvaramo nove vrijednosti korisnicima svojih proizvoda i usluga, uz minimalni rizik u poslovanju i da osiguramo stabilno pozicioniranje na tržištu u BiH. Pri tome, nastojimo osigurati stalno zadovoljstvo i povjerenje naših kupaca u vrijednosti koje kreiramo.

Fokus djelovanja svakog zaposlenika je na osiguranju usklađenosti ciljeva kvaliteta sa strateškim ciljevima poslovanja te efikasnom međusobnom djelovanju procesa i sistema upravljanja kvalitetom uvažavajući pri tome sljedeće odrednice politike kvaliteta:

- osigurati pouzdanost i visok kvalitet proizvoda/usluga vodeći računa da rizik upotrebe istih svedemo na najmanju moguću mjeru uz primjenu najmodernijih informacionih tehnologija i profesionalnih međunarodnih standarda;
- osigurati zadovoljstvo korisnika naših proizvoda/usluga i njegovati partnerske odnose s njima kroz međusobnu razmjenu iskustava, znanja i uzajamno poštovanje;
- ispunjavati zakonske, pravne i interno postavljene zahtjeve kao i zahtjeve standarda koji se odnose na realizaciju naših proizvoda i usluga;
- birati pouzdane i provjerene dobavljače i razvijati obostrano korisne partnerske odnose;
- unaprijeđivati postojeći nivo proizvoda/usluga kroz kontinuirano praćenje i primjenu novih tehnologija
- zapošljavati stručno osoblje sa odgovarajućim kvalifikacijama, vještinama i iskustvima stvarajući tako uslove za proizvodnju kvalitetnih proizvoda i efikasno pružanje usluga
- osigurati kontinuirano osposobljavanje i samostalno usavršavanje zaposlenih kao dijela kulture firme.

Politike kvaliteta istaknuti na vidno mjesto u Poslovnim jedinicama u Travniku i Sarajevu.

Travnik, 30.06.2021.



Zamjenik direktora:

  
Mr.sc.Senid Gerin dipl.el.ing.